

# WORKSHOP 'OMGAAN MET LASTIGE KLANTEN'

28 mei 2015, 13.30 uur tot 16.30 uur

Buitengoed Dorrepaal, Westvlietweg 115, Leidschendam



## Zo ziet de middag eruit!

- Creatieve kennismaking
- Uitleg de-escalatiemodel aan de hand van praktijkvoorbeelden van de deelnemers
- Oefensituaties met acteur waarbij de mate van te hanteren agressie oploopt
- Terugblik

Voor € 59,00 inclusief

Handige hand-out van de-escalatiemodel

Koffie/ thee/ iets lekkers

Praktische trainer

Levenschte acteur

**VANDAAG GELEERD, MORGEN TOEPASSEN !!!**

SCHOOL TEGEN SCHELDEN

Mobiel 06-53124959

[info@schooltegenschelden.nl](mailto:info@schooltegenschelden.nl)