

Agressie op de werkvloer stopt niet door corona. Integendeel!



CNV-onderzoek: agressie op werkvloer neemt toe door coronacrisis. Wat te doen?

Afgelopen week bleek uit onderzoek verricht door vakbond CNV het volgende:

'36% van de hulpverleners stelt dat de agressie op de werkvloer toeneemt door de coronacrisis. 40% wordt vaker agressief benaderd door patiënten, cliënten en omstanders. 15% heeft vaker te maken met fysiek geweld, zoals duwen, klappen krijgen en spugen. 70% stelt dat mensen een korter lontje hebben door de coronacrisis. 29% voelt zich vaak geïntimideerd door patiënten, cliënten en omstanders'

Lees hier de hele post van

CNV <https://www.cnv.nl/actueel/nieuws/nieuwsdetail/cnv-onderzoek-agressie-op-werkvloer-neemt-toe-door-coronacrisis/>

Een tweetal voorbeelden uit mijn trainerswerk:

- Familieleden van een vader in een verzorgingshuis bedreigen medewerker omdat zij niet bij hun vader mogen. Na vele pogingen om de samenwerking met de familie te herstellen, wordt de beveiliging erbij gehaald. De medewerker in kwestie is inmiddels ziek thuis. Zij kan niet verkroppen dat ze de familie niet toe mocht laten en ook nog eens ernstig bedreigd werd.
- De reguliere zorg voor patiënten kwam weer op gang, zo ook het bloedprikken bij deze groep. Je kunt je voorstellen hoe groot de frustratie was, als de rij waar je in moet wachten ongeveer net zo lang is als de breedte van de ontvangsthal van het betreffende ziekenhuis. Baliemedewerkers werden overladen met verwijten, beledigingen en scheldpartijen.

Het zijn slechts enkele van de talloze voorbeelden waar wij als trainers in de zorg- en welzijnssector mee te maken hebben.



SCHOOL TEGEN SCHELDEN is expert op het gebied van ongewenst gedrag op de werkvloer. Niet alleen trainen wij op vaardigheden maar we begeleiden ook teams en medewerkers die te maken hebben gehad met ongewenst gedrag of ernstige incidenten.

Wil je een keer sparren, weten hoe je wanneer en wat aan moet pakken? Meer weten over regelgeving in het kader van de Arbowet?

Het kan allemaal.

Wil je alvast **10 tips** ontvangen die jouw medewerkers onmiddellijk kunnen inzetten?

Dat kan, als je mij een bericht stuurt naar aanleiding van deze nieuwsbrief.

Je medewerkers? Je kapitaal!

Hartelijke groet,

Els van Leeuwen



Expert erkennen, herkennen en aanpakken van ongewenst gedrag op de werkvloer

<https://schooltegenschelden.nl/>
