

Nieuw spel:

[View this email in your browser](#)

HOE DOE JIJ DAT NOU?/ omgaan met agressie van klanten



Spel om psychosociale arbeidsbelasting te bespreken !

Makkelijk hulpmiddel om lastig gedrag en agressie van klanten te bespreken !

Speel vanaf nu [HOE DOE JIJ DAT NOU?/ omgaan met agressie van klanten !](#)

36 vragen, situaties, stellingen en opdrachten. Met z'n tweetjes? Met z'n allen? Het kan allemaal. Doe het

spel bijvoorbeeld tijdens de
overdracht, een training of een
intervisie.

Liever onder begeleiding?

Dat kan ook!

Bel Els van Leeuwen 06-53124959

Trainer/ Teamcoach/ Supervisor

