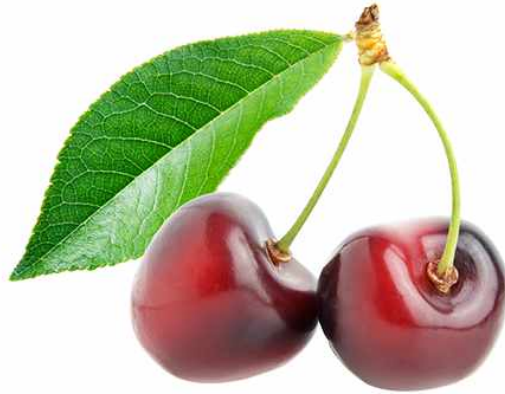


De kers op de taart!



De winst van de coronaperiode

In deze nieuwsbrief wil ik je graag deelgenoot maken van de winst die ik in de afgelopen periode heb geboekt ondanks alle beperkingen om fysiek te kunnen trainen.

In oktober 2020 heb ik het certificaat voor 'Vertrouwenspersoon Ongewenste omgangsvormen en integriteit behaald'. Een al langer gekoesterde wens waar het wegens tijdgebrek niet van kwam en ja, nu dus wel. Deze opleiding en mijn al aanwezige kennis, beschouw ik als 'de kers op de taart' in het aanpakken van ongewenst gedrag op de werkvloer.

Dat betekent dat je mij vanaf nu kunt inhuren als 'extern vertrouwenspersoon'. Vertrouwenspersonen kunnen een belangrijke bijdrage leveren aan een positief en veilig werkklimaat. Wil je meer weten, kijk dan op deze pagina <https://schooltegenschelden.nl/vertrouwenspersoon/>

Ook zo klaar met hufferig gedrag?

Nou, ik ook. Ik heb mij net als heel veel andere Nederlanders druk gemaakt over de toename van agressie in de supermarkten, in de ziekenhuizen, in natuurgebieden, bij huisartsenposten. Noem het op en er zijn korte lontjes die almaar korter worden. Juist voor medewerkers die met dit soort klanten te maken hebben, ontwikkelde ik een online training van 2 bijeenkomsten met nadien online support. De tijdsinvestering is 2 x 2 uur, het rendement is dat je agressie (meestal) ziet aankomen, kunt inschatten en er erop kunt reageren. Meer weten? Lees hier

verder <https://schooltegenschelden.nl/klaarmethufferiggedrag/>

Tot slot wil ik je vertellen dat mijn handelsnaam 'Van Leeuwen Training & Coaching' vanaf nu vervallen is en definitief wordt vervangen door 'SCHOOL TEGEN SCHELDEN'. Nee, geen school, wel een trainingsbureau voor herkennen en aanpakken van ongewenst gedrag met ruim twintig jaar ervaring.

Als vertrouwenspersoon, trainer of coach hoop ik je te ontmoeten.

Hartelijke groet,

Els van Leeuwen



Trainer, coach en vertrouwenspersoon

