



KLAAR MET HUFTERIG GEDRAG! JIJ BENT ER OOK NOG!

Ben je ook zo klaar met scheldende klanten? Wil je beter voor jezelf opkomen? Wil je je relatie met je klant goed houden EN ook die met jezelf?

1 op de 5 medewerkers die te maken heeft met agressie op het werk verzuimt met regelmaat, tot die ene druppel waardoor iemand voor langere tijd in de ziektewet verdwijnt. We zeggen agressie niet te tolereren en toch gebeurt het vrijwel dagelijks.

Sta op tegen agressie en pik het niet langer !

SCHOOL TEGEN SCHELDEN heeft een online training ontwikkeld die je van achter je laptop kunt doen en waarin je vaardigheden leert die je gelijk kunt inzetten. Niet saai achterover leunen maar aan de slag.

Opkomen voor jezelf, je kunt het leren!

In deze boeiende online training leer je:

- onderscheid te maken tussen frustratie en instrumentele agressie
 - de-escalerende interventies toe te passen
 - voor jezelf zorgen in agressieve situaties
-

Werkwijze

Deze training vindt in 2 delen van elk 2 uur online plaats. De interval tussen beide delen is ca. 2 weken zodat je het geleerde alvast kunt toepassen in je praktijk. Ter voorbereiding op de training krijg je een aantal vragen in je mailbox over de mate waarin je te maken hebt met lastig of agressief gedrag. Na de training krijg je de gelegenheid om via de mail of app een maand contact te houden met de trainer zodat je in situaties advies kunt vragen.

De eerste tien inschrijvers krijgen het spel '[HOE DOE JIJ DAT NOU?/Omgaan met agressie van klanten](#)' cadeau en thuis gestuurd. Inschrijven doe je door een reply op deze mail.

Veilige en assertieve dag gewenst !

Hartelijke groet, Els van Leeuwen

Trainer, coach en vertrouwenspersoon



p.s. Voor wie het gemist heeft: Van Leeuwen Training & Coaching is vervallen, mijn bedrijfsnaam is nu alleen nog SCHOOL TEGEN SCHELDEN.



Copyright © 2021 SCHOOL TEGEN SCHELDEN, All rights reserved.

Je ontvang deze mail omdat wij elkaar een of meerdere keren hebben ontmoet.

Our mailing address is:
SCHOOL TEGEN SCHELDEN

Oosteinde
137
Voorburg, Zh 2271 EE
Netherlands

[Add us to your address book](#)

Want to change how you receive these emails?
You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).

