



## WAT VIND JIJ PRETTIG KLANTGEDRAG? HOE KOMT DAT?

Dit is een van de kaarten uit mijn spel

**'HOE DOE JIJ DAT NOU?/Omgaan met agressie van klanten'.**

Dit spel bestaat uit 18 vragen, 6 opdrachten, 5 stellingen en 7 situaties.

Te gebruiken bij de start van een *agressietraining*, bijeenkomst over *veilig werken* en gewoon omdat je samen in 2022 een veilige start wilt maken!

Je kunt het hier bestellen

<https://schooltegenschelden.nl/hoedoejijdatnou/>

In 2022 hoop ik minder te doen te hebben omdat agressie op het werk niet meer getolereerd wordt en omdat agressie er niet bij hoort. Respectvol met elkaar omgaan is de norm.

Wees zuinig op jezelf, je hebt er maar 1 van!

Ik wens jullie in 2022 prettig klantgedrag toe!

Els van Leeuwen

Trainer, coach en vertrouwenspersoon

SCHOOL TEGEN SCHELDEN

<https://schooltegenschelden.nl/>

